

Согласовано  
Протокол УС  
От 25.08.20 № 1

Рассмотрено  
Собрание педагогов  
от 25.08.20 № 1

УТВЕРЖДАЮ  
директор ГБОУ СОШ  
ж.д. ст. Звезда  
И.И. Цубер

## Положение о Мониторинге удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) в ГБОУ СОШ ж.-д. ст. Звезда

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со ст.30 Закона РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом МОиНСО от 08.06.2020г. № 246 -од «Об утверждении Порядка проведения мониторинга и контроля за выполнением государственными образовательными организациями Самарской области государственных заданий», распоряжением Ю-ЗУ от 26.06.2020, № 155-од «Об утверждении Плана мероприятий по осуществлению мониторинга и контроля за выполнением государственного задания на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов подведомственными Юго-Западному управлению министерства образования и науки Самарской области образовательными организациями», Уставом ОО.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок проведения мониторингов деятельности, сроки и способы их осуществления в ОО.

1.3. Проводимые в ОО мониторинги- это стандартизированные наблюдения за образовательным процессом и его результатами, позволяющие количественно оценивать изменения субъектов обучения и образовательной системы, определять и прогнозировать направления их развития. Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательно-воспитательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в Учреждении.

### 2. Цели, задачи, направления мониторинговой деятельности и инструментарий их проведения в ОО:

#### 2.1. Основные цели системы мониторингов:

- проверка и оценка эффективности внедряемого содержания образования, используемых методик повышения качества образования,
- оценка качества осуществляемой в ОО деятельности,
- определение уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством оказанных государственных услуг.

#### 2.2. Задачи проводимых в ОО мониторингов и условия их проведения

- сбор и анализ информации по направлениям деятельности ОО;
- определение динамики осуществляемой деятельности;
- выявление проблемных зон в процессе осуществления деятельности ОО;
- определение эффективных способов, форм и методов решения выявленных проблем;
- принятие управленческих решений по корректировке процессов.
- оценивание результатов принятых мер сообразно действующим ФГОС ДО, НОО, ООО, СОО.

К основным условиям проведения мониторингов относятся: системность, продолжительность по времени; сравнение результатов; объективность результатов; комфортность всех объектов мониторинга.

2.3. Инструменты мониторинга: контрольно-измерительные материалы; анкеты; психологические тесты; анализ и диагностика; экспертиза; статистические данные; портфолио обучающихся и педагогов.

## **1. Организация системы мониторингов, этапы и сроки их проведения.**

1.1. Организация системы мониторингов предполагает:

- определение ближайших и перспективных задач по достижению цели мониторинга, прогнозирование промежуточных и конечных результатов;
- координацию деятельности всех объектов мониторинга, обеспечивающих образовательный процесс;
- сбор и накопление информации об успеваемости и качестве знаний учащихся, создание банка данных, обеспечение индивидуальной поддержки учащихся и педагогов;
- определение уровня профессиональной компетентности преподавателей, уровня готовности притязаний и возможностей каждого преподавателя работать в режиме личного развития и в режиме развития конкретного обучающегося;
- организацию анализа, обобщения и распространения результатов мониторинга, обеспечение гласности результатов мониторинга через информационные педагогические советы, заседания МО, родительские собрания, индивидуальные беседы с преподавателями, обучающимися, родителями.

1.2. Мониторинги деятельности ОО осуществляются в три этапа:

- 1-й этап- подготовительный- осуществляется постановка цели, определение задач;
- 2-й этап- практический- осуществляется сбор и обработка информации (успеваемость и качество знаний по четвертям и за год, качество итоговой аттестации выпускников);
- 3-й этап-аналитический- осуществляется систематизация полученной информации, анализ полученных данных, делаются выводы и разрабатываются рекомендации и предложения для дальнейшей работы.

1.3. Сроки проведения мониторинга:

- октябрь-ноябрь;
- январь-февраль;
- апрель-май;

## **2. Объекты мониторинга.**

Объектами педагогического мониторинга являются все участники образовательного процесса: администрация, преподаватели, обучающиеся.

- для обучающегося определяется его рейтинг успеваемости за год и динамика успешности обучения по четвертям и учебным годам, начиная с 1 класса до выпуска;
- для преподавателя определяется степень сложности предмета для усвоения обучающимся, что позволяет сделать вывод об эффективности и результативности используемых для преподавания методик; осуществляется сопоставление результатов, экзаменационных оценок (т.е. оценивается уровень преподавания предмета);
- для администрации определяется общая успеваемость по ОО в течение исследуемого периода;
- индивидуально-дифференцированно диагностируется успешность обучения каждого обучающегося; определяется перспективное планирование мероприятий по повышению качества обучения и своевременной профилактики неуспеваемости по школе.

### **3. Основные направления мониторинговой деятельности в ОО:**

#### А) Мониторинг уровня образовательной подготовки учащихся

- Общая успеваемость по классам;
- Успеваемость по ступеням обучения;
- Успеваемость по школе;
- Качество знаний по основным предметам по классам;
- Качество знаний по основным предметам по ступеням;
- Качество знаний по основным предметам по школе;
- Результаты промежуточной аттестации;
- Уровень обученности (по контрольным срезам);
- Результаты олимпиад;
- Результаты итоговой аттестации 9 и 11 классов;
- Результаты ЕГЭ;
- Сравнительный анализ работы учителей;
- Сравнительный анализ обученности в сравнении с районными, республиканскими показателями;
- Индивидуальные образовательные достижения учащихся;

#### Б)Мониторинг охвата учащихся образовательным процессом:

1. Количество учащихся в школе;
2. Движение учащихся;

#### В) Мониторинг качества образования:

- Психолого-педагогическое сопровождение.
- Изучение предметных результатов.
- Мониторинг сформированности УУД.

#### Г) Мониторинг результативности внеурочной деятельности и допобразования

- Процент кружков прикладной, технической, интеллектуальной, творческой направленности.

- Процент участия детей группы «риска» в системе дополнительного образования.
- Процент участия детей в мероприятиях районного, республиканского и федерального уровня.
- Процент победителей и призеров различных конкурсов.
- Процент учащихся, имеющих личные достижения.
- Процент педагогов, имеющих личные достижения.
- Процент педагогов и учащихся, имеющих поощрения в течение года.
- Изучение творческих направленностей учащихся.
- Процент удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования.

Д) Мониторинг социальной активности обучающихся и успешности выпускников:

- Распределение выпускников 9 классов;
- Количество медалистов;
- Поступление выпускников 11 классов в ВУЗы, ССУЗы, ПТУ.
- Процент учащихся, удовлетворённых полученным образованием в школе;
- Процент учащихся окончивших школу на «4» и «5»;
- Процент учащихся, поступивших на бюджетные места;
- Процент учащихся, устроившихся на работу в течение первого года после окончания школы.
- Процент учащихся, не получивших аттестата о среднем полном общем образовании.

Е) Мониторинг качества деятельности по формированию в школе здоровьесберегающей среды:

- Охват учащихся медицинским осмотром;
- Процент учащихся по группам здоровья;
- Уровень состояния психологического здоровья (тревожность, комфортность, психологический климат в классах, уровень адаптации и т.д.);
- Количество учащихся, охваченных лечебно-профилактическими мероприятиями;
- Процент педагогов, использующих здоровьесберегающие и здоровьеразвивающие технологии;
- Процент учащихся, занимающихся в спортивных секциях.
- Процент педагогов, прошедших КПК здоровьесберегающей направленности в летнем оздоровительном лагере.
- Результативность использования оздоровительно-профилактических мер.

-Мониторинг уровня заболеваемости обучающихся;

-Использование физкультпауз на уроках.

Ж) Мониторинг воспитательного процесса и оказания дополнительных услуг:

- Уровень воспитанности учащихся;
- Процент учащихся, участвующих в ученическом самоуправлении;

- Участие в конкурсных мероприятиях;
- Количественный охват учащихся дополнительным образованием;
- Изучение степени удовлетворённости учащихся школьной жизнью;
- Изучение степени удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения;
- Изучение степени удовлетворённости учащихся работой образовательного учреждения;
- Изучение сформированности у обучающихся мотивации к обучению;
- Изучение познавательных интересов учащихся.

### З) Мониторинг качества инновационной деятельности по совершенствованию образовательного процесса:

- Процент педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по освоению инновационных технологий, ФГОСам;
- Процент педагогов внедряющих инновационные процессы (по направлениям и технологиям);
- Процент педагогов, транслирующих ППО (разработка авторских программ, методических рекомендаций различной предметной направленности, комплексных практических упражнений и заданий);
- Обеспеченность инновационной деятельности УМК, МТБ.
- Доля объема финансирования инновационной деятельности от общего объема финансирования.

### И) Мониторинг развития педагогического коллектива:

- Количество учителей;
- Качественный состав педагогического коллектива;
- Распределение кадрового состава по стажу работы;
- Повышение квалификации (аттестация педкадров, курсы повышения квалификации, в том числе и дистанционные);
- Использование современных педагогических технологий;
- Участие в конкурсах педагогического мастерства;
- Публикации педагогических работников;
- Обобщение опыта;
- Изучение степени удовлетворённости педагогического коллектива организацией деятельности школы;
- Изучение степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении.

### К) Мониторинг материально-технического обеспечения ОО:

- объём изданий Библиотечного фонда ОО (книгопечатная продукция), оснащённость учебниками и учебными пособиями обучающихся;
- информационно-коммуникационные средства и организация ИБЦ;
- объём технических средств обучения в ОО;
- использование учебно-лабораторного оборудования в образовательном процессе.

## **6. Виды проводимых в ОО мониторингов:**

-Информационный мониторинг. Проведение информационного мониторинга нацелено на сбор, накопление, анализ, структуризацию и интерпретацию данных по совокупности показателей, анализ носит констатирующий характер. Мониторинг может проводиться как администрацией, так и педагогическими работниками ОО.

-Диагностический мониторинг. Диагностический мониторинг предназначен для определения того, как справляются с различными темами или разделами учебного плана обучающиеся. Диагностический мониторинг может проводиться на различных уровнях. Преподаватели выявляют проблемы усвоения учебного материала и осуществляют деятельность по диагностическому мониторингу на уровне класса. Диагностические системы мониторинга нацелены на определение отдельных слабо усвоенных умений и навыков;

Сбор данных для диагностического мониторинга проводится с помощью педагогических измерений. В качестве основного инструментария используются корректирующие критериально-ориентированные тесты, которые сопровождаются диагностическими тестами для установления причин пробелов в усвоении учебного материала.

В диагностическом мониторинге не учитываются входные характеристики учащихся, главная его цель состоит в том, чтобы идентифицировать сильные и слабые стороны в учебных достижениях и образовательной деятельности независимо от характеристик учащихся и их возможностей усвоения материала. Данные диагностического мониторинга не используют для проведения сравнений между классами, а только при определении динамики.

-Сравнительный мониторинг. Сравнительный мониторинг отличается от других видов мониторинга анализом данных, который направлен на сопоставление количественных оценок по совокупности показателей классов, отдельных преподавателей и других участников образовательного процесса. Сравнения проводятся либо по вертикали (показатели класса, параллели, образовательного учреждения, школ р-на), либо по горизонтали (рейтинг школьников, рейтинг территорий и т.д.) на основе анализа количественных оценок по одинаковым показателям и с учетом различных факторов, смещающих оценки. По результатам сравнительного мониторинга принимаются административные решения.

Проведение сравнительного мониторинга включает измерения входных данных и итоговых результатов обучения.

В сравнительном мониторинге используются нормативно-ориентированные тесты учебных достижений, стандартизированные, используемые на уровне региона, в РФ.

## **7. Требования к собираемой информации и формы отчётности по проведению мониторингов:**

7.1. Основными требованиями к проведению мониторингов являются:

- полнота;
- конкретность;
- объективность;
- своевременность.

7.2. Формой отчета руководителя мониторинговой группы является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 7 дней с момента завершения мониторинга.

7.3. По итогам мониторинга проводятся заседания Педагогического Совета, производственные собрания, административные и педагогические совещания.

7.4. По результатам мониторинга руководитель ОО издает приказ, в котором указываются:

- результаты мониторинга;
- управленческое решение по его результатам;
- ответственные лица по исполнению решения;
- сроки устранения недостатков;
- сроки проведения контроля устранения недостатков;
- поощрение работников по результатам мониторинга.

7.5. По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ОО для реализации в новом учебном году.

Срок данного Положения не ограничен.