# Анализ работы школьной службы медиации

**ГБОУ СОШ ж.-д. ст. Звезда за 2021-2022 учебный год**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Служба школьной медиации.

Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ СОШ ж.-д. ст. Звезда в 2021 - 2022 учебном году осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения.

Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

**Цель**: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

# Задачи:

* распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
* обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Куратором службы является Лизунков А.Ю., зам. директора по ВР. Ежемесячно куратором проводились рабочие детско-взрослые встречи команды Службы. С обучающимися, входящими в состав школьной службы примирения, было проведено практическое занятие по теме: «Восстановительная медиация».

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. Это позволит родителям не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Таким образом, метод школьной медиации позволяет школе и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия обучающихся.

# Мониторинг деятельности школьной службы медиации за 2021 – 2022 учебный год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее число медиаторов из числа педагогов | Общее число медиаторов из числа  обучающихся | Общее  количество запросов в школьную  службу медиации | Общее  количество проведённых встреч по  урегулированию конфликтов | Общее  количество обучающихся, участвовавших в примирительных  встречах |
| **2** | **4** | **0** | **0** | **0** |

Как видно из таблицы конфликтных ситуаций за отчетный период в ОО не было. **Школьной службой примирения была организована и профилактическая дработа среди учащихся школы:**

**Классные часы:** «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

**Родительские собрания:** «Законы жизни семьи, законы жизни класса»,

«Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей»,

«Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков»,

«Об этом с тревогой говорят родители (наркомания, курение, СПИД)...»,

«Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

**Беседы с обучающимися:** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр»,

«Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

Член ШСП Алина Климкина (обучающаяся 8 класса) принимала активное участие в региональных мероприятиях Школьных Служб Примирения.

В нашей школе активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы школы. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

**Выводы:**

* + деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
  + в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации.
  + учащиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе.
  + у ведущих появился опыт проведения примирительных встреч (пока в игровой форме), появилось желание работать.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

# Куратор службы примирения (медиации) А.Ю. Лизунков